

Conditions Générales de Vente de la société IQEMUSU

SAS au capital de 10 000 €

Siren : 827 730 847 Rouen

Adresse: 43 bis rue de la république Caudebec en Caux
76490 Rives en Seine, France

Adresse mail: info@iqemus.com

Site web : www.iqemus.com

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société IQEMUSU au capital social de 10000€ dont le siège social est situé au 43bis rue de la république 76490 Rives en Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rouen sous le numéro 827730847 ci-après dénommée "IQEMUSU" et gérant le site **iqemus.com** et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet **iqemus.com** dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Iqemus** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet **isemus.com**. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **Iqemus** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site **iqemus.com** de la société **Iqemus** dans la limite des stocks disponibles. La société **Iqemus** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site **Iqemus** est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent

pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits. Il est de la pleine responsabilité de l'acheteur de s'assurer que les produits commandés peuvent entrer légalement dans le pays de l'adresse de livraison.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation des produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Le vendeur se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

IMPORTANT :Les produits à base d'alcool sont disponibles pour tous (particuliers et professionnels) en France et dans le reste du monde hors pays de l'Union Européenne. En effet, les produits contenant de l'alcool sont soumis au droit d'accise très encadré par les règlements Européens. Ces produits sont réservés dans les pays de l'UE (hors France) aux professionnels. Une facture proforma sera envoyée au client afin de lui permettre de payer les droits d'accise auprès des autorités fiscales locales. Celui ci devra alors renvoyer son numéro d'utilisateur autorisé à la société **Iqemus**. Seul ce numéro reçu par la société Iqemus permettra de libérer l'expédition des produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société **Iqemus** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Les frais de livraison sont indiqués à la fois pendant le processus d'achat en entrant le pays de livraison lors de la visualisation du pays et confirmés dans le récapitulatif de la commande avant d'effectuer le paiement. Les frais de livraison pourront être offerts sous certaines conditions, celles ci seront clairement indiquées sur le site.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Lors de la commande, l'acheteur doit entrer les informations nécessaires au traitement de sa commande et notamment de sa livraison. Pour ce faire il devra fournir une adresse e-mail lui permettant de recevoir les informations de suivi de sa commande, cette adresse e-mail servira à créer de manière automatique un compte sur le site **iqemus.com**, l'acheteur pourra dès lors se connecter sur le site **iqemus.com** et avoir accès via la rubrique « mon compte » aux éléments fournis précédemment. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), indique le pays de livraison pour avoir le montant indicatif des frais de livraison, renseigne un code de promotion s'il en a un, puis clique sur le bouton « Passer commande ». Il peut alors se connecter avec son compte s'il en possède déjà un. S'il est déjà connecté, les informations pour la livraison et la facturation sont renseignées. Il doit

vérifier l'adresse de livraison ou en renseigner une nouvelle. Les frais de port sont recalculés en fonction de l'adresse de livraison réelle. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement parmi les trois proposés: virement, carte bancaire ou Paypal. Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante.

En fonction du moyen de paiement choisi par l'acheteur, le processus se poursuivra ainsi :

- **Paiement par virement bancaire :** L'acheteur doit valider sa commande en cliquant sur le bouton « COMMANDER ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat avec obligation de paiement. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de **Iqemus**, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur dans le mail contenant le bon de commande. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail.
- **Paiement sécurisé par carte bancaire:** En choisissant ce type de paiement un panneau s'ouvre sur le site permettant d'entrer le numéro de la carte, sa date d'expiration et le code CVC de la carte.

iqemus.com utilise la solution de paiement STRIPE. Cette solution est certifiée PCI/DSS au niveau 1 (le plus élevé pour cette certification) par VISA et Mastercard. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes et ainsi de sécuriser la protection des données concernant la carte et la transaction. **Iqemus** n'a, à aucun moment, connaissance de vos données bancaire et ne conserve aucune informations liées à la transaction bancaire.

L'acheteur doit valider sa commande en cliquant sur le bouton « COMMANDER ». Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

- **Paiement sécurisé par PAYPAL :** L'acheteur doit valider sa commande en cliquant sur le bouton « PAYER AVEC PAYPAL ». l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal pour se connecter à son compte Paypal, une fois connecter sur son compte il ne reste plus qu'à cliquer sur le bouton « PAYER ». Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra

exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. la société **Iqemus** lui communiquera par courrier électronique sur l'adresse mail fourni dans le formulaire de commande la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société **Iqemus**, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 43 bis rue de la république 76490 Caudebec en Caux; soit par email à l'adresse suivante info@iqemus.com soit par téléphone au +33 679.706.629.

Article 5. Réserve de propriété

La société **Iqemus** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Si un produit a été ouvert, il ne sera pas possible de le retourner.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société **Iqemus** fournira par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de

l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société **Iqemus**. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société **Iqemus** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **Iqemus** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par les moyens de contact indiqués à l'article 4, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société **Iqemus** dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site **iqemus.com** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Iqemus**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société **Iqemus** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut le faire lui-même à partir de l'onglet « mon compte » sur le site internet et il peut en faire la demande à tout moment par les moyens de contact indiqués à l'article 4 des présentes CGVe.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Paris.